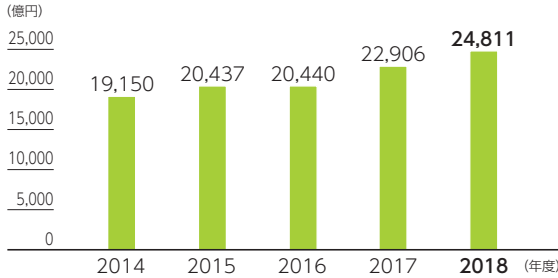
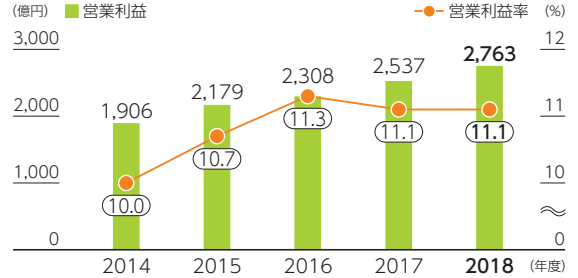


企業データ

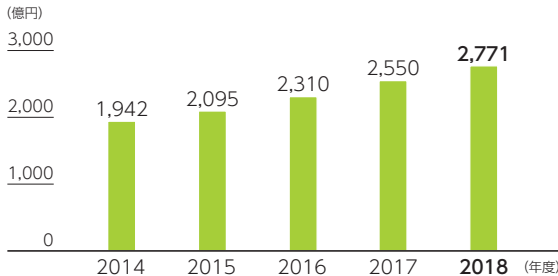
売上高(連結)



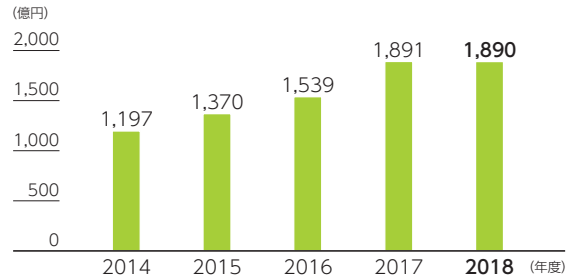
営業利益・営業利益率(連結)



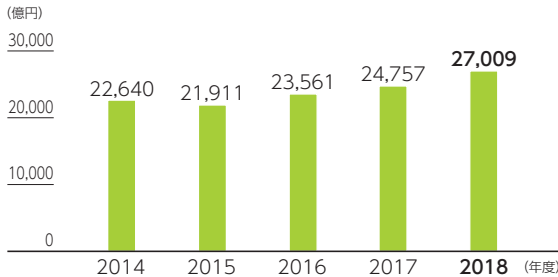
経常利益(連結)



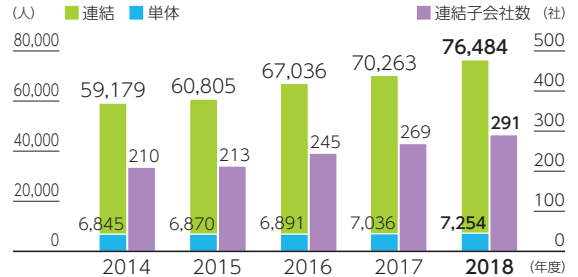
親会社株主に帰属する当期純利益(連結)



総資産(連結)



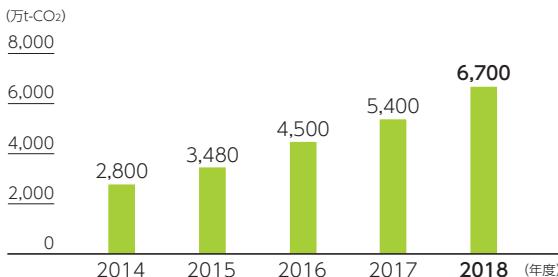
従業員数(就業人員数)・連結子会社数



注) 2018年度より「税効果会計に係る会計基準」の一部改正などを適用したことに伴い、2017年度の数値の遡及修正を行っています。

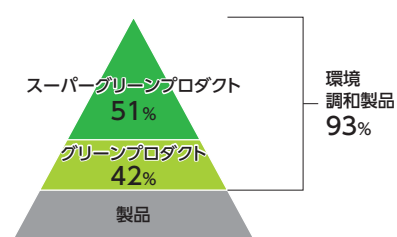
環境 (関連パフォーマンス報告はP19-25)

温室効果ガス排出抑制貢献量\*



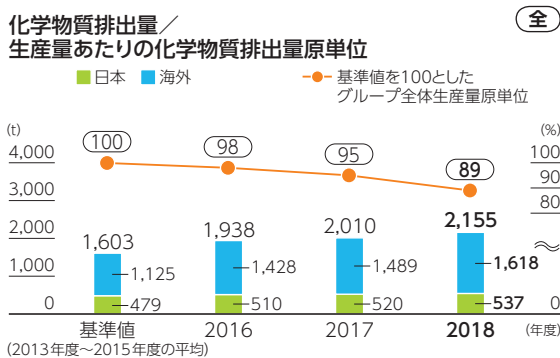
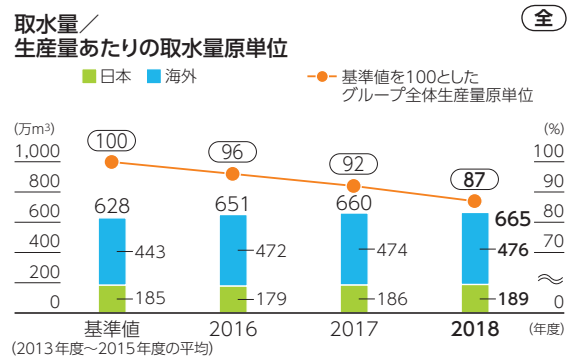
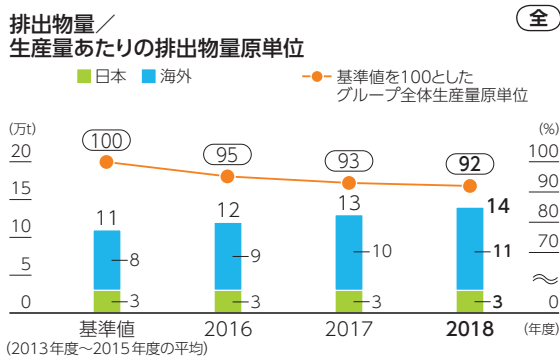
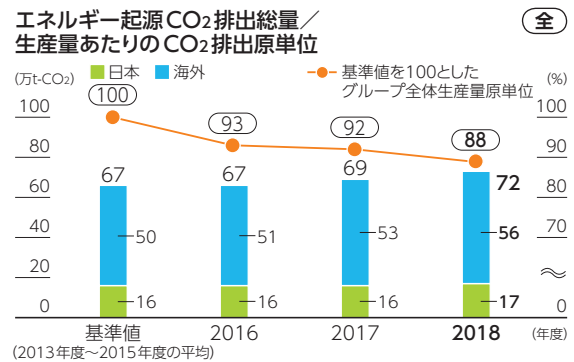
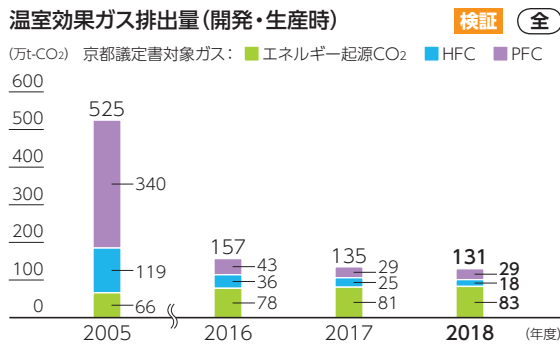
\* ●非インバータ機および従来冷媒機、燃焼式暖房・給湯機の排出量をベースラインとし、当社が販売した環境調和製品総量を考慮した排出量との差  
●2014年度までは、新興国のみ  
●第三者のレビューを受けています

環境調和製品\*の販売台数比率(住宅用エアコン)



\* 環境調和製品：スーパーグリーンプロダクトとグリーンプロダクトを合わせた総称。以下の条件をすべて満たしている空調機をスーパーグリーンプロダクトとし、いずれか一つを満たしている空調機をグリーンプロダクトとする。  
●従来機に比べ30%以上消費電力削減  
例) インバータを搭載した空調機など  
●従来冷媒より、温暖化係数が1/3以下の冷媒を使用  
例) 低温暖化冷媒R32を使用した空調機など

各データの集計範囲:ダイキン工業単体 (単) 国内グループ会社を含む (日本G) 海外グループ会社のみ (海外G) 国内外グループ全社を含む (全)



### 地域別グリーン調達率\* (%)

	2016	2017	2018
日本	91	92	90
中国	96	92	90
タイ	95	97	97
その他アジア・オセアニア	58	84	80
欧州	93	95	95
北米	30	30	32
南米	97	94	100
全地域	74	76	80

\* グリーン調達率 = 評価基準に達した取引先様からの調達額 / 全調達額

### 資材使用量 (t)

	ダイキングループ	
	ダイキングループ	うち ダイキン工業単体
鉄	507,655	72,574
銅	95,955	16,133
アルミニウム	99,932	14,526
その他金属	5,309	2,041
プラスチック類	108,124	19,161
化学製品材料	261,223	141,610
合計	1,078,198	266,045

### 住宅用エアコンリサイクル実績

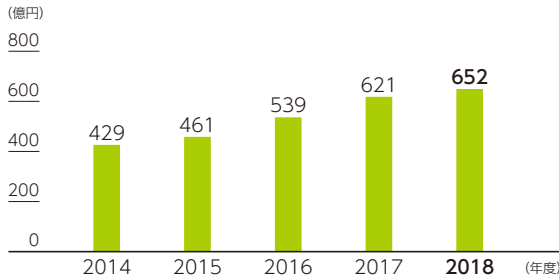
	2016	2017	2018
回収台数(万台)	28	32	39
再資源化等処理重量(t)	11,165	13,000	15,990
再資源化量(t)	10,116	11,768	14,634
再資源化率(%)	90	90	91

### フロン回収量(万t-CO<sub>2</sub>)

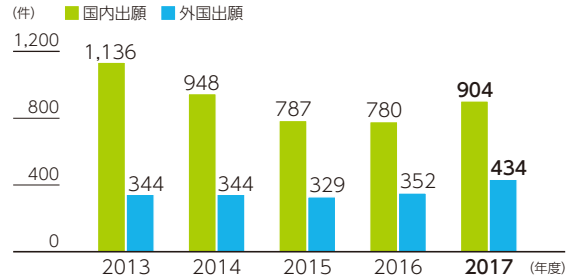
	2016	2017	2018
家電リサイクル	28	40	49
フロン回収破壊事業	84	77	76

新価値創造 (関連パフォーマンス報告はP29)

研究開発費

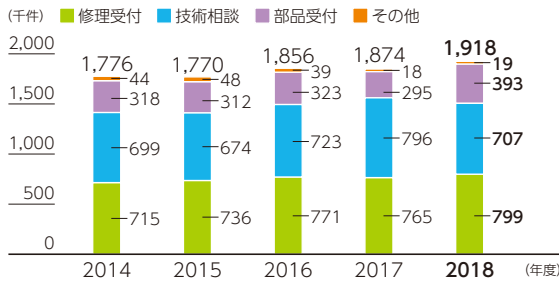


特許出願件数



顧客満足 (関連パフォーマンス報告はP33)

ダイキンコンタクトセンター受付件数



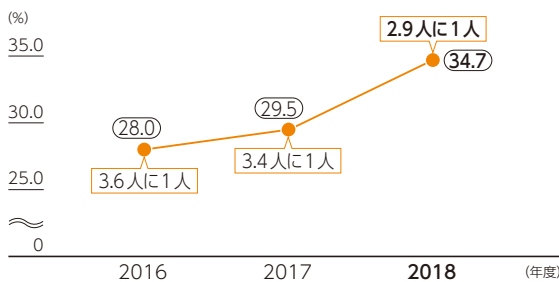
お客様満足度\*

	(基準年)	2016	2017	2018
日本	(2015)	1.07	1.11	1.13
シンガポール	(2015)	1.01	1.00	1.00
インドネシア	(2017)	—	1.00	1.03
インド	(2016)	1.00	1.06	1.09
スペイン	(2016)	1.00	1.21	1.15

\* 基準年を1.00としたアフターサービス満足度。

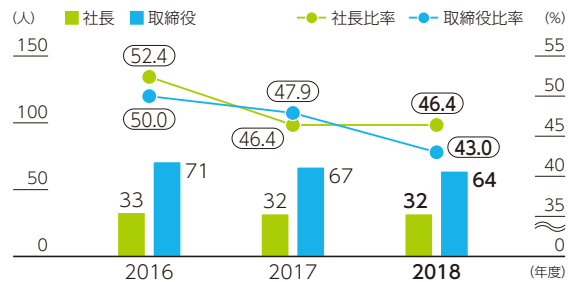
人材 (関連パフォーマンス報告はP37)

卓越技能者および高度熟練技能者\*の割合

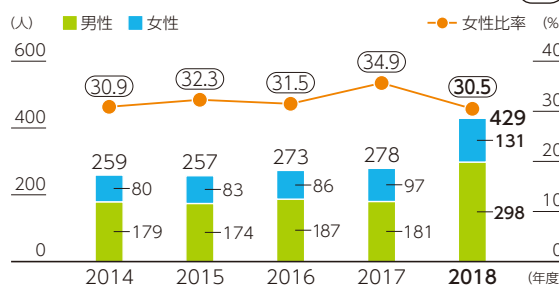


\* 生産に携わる従業員のうち、高い技能と知識、指導力を持つ人材。

海外拠点の現地人社長・取締役数と比率

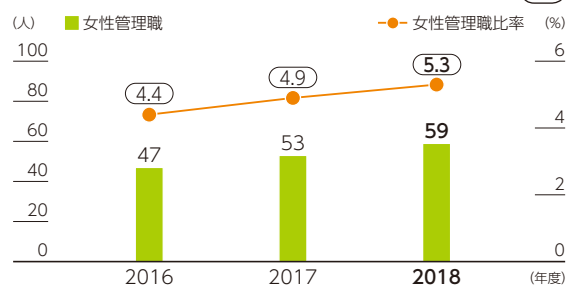


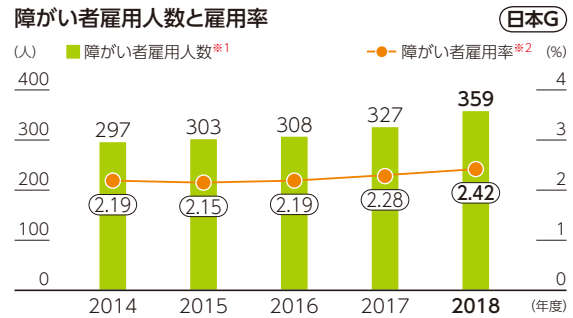
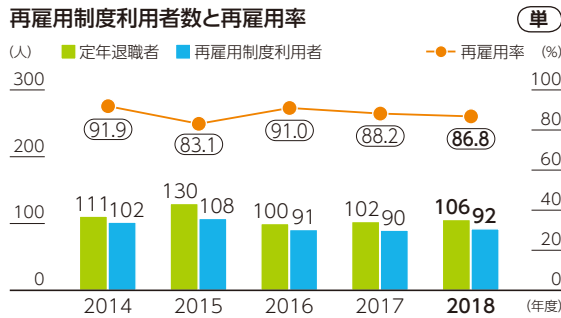
定期採用者数と女性採用者比率\*



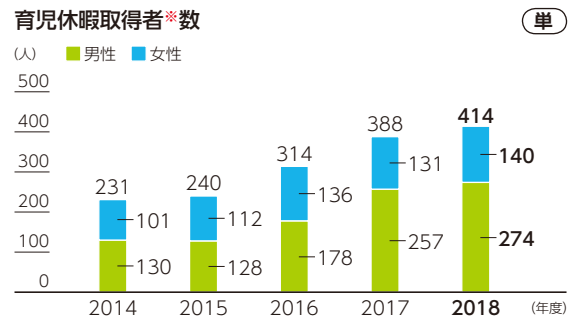
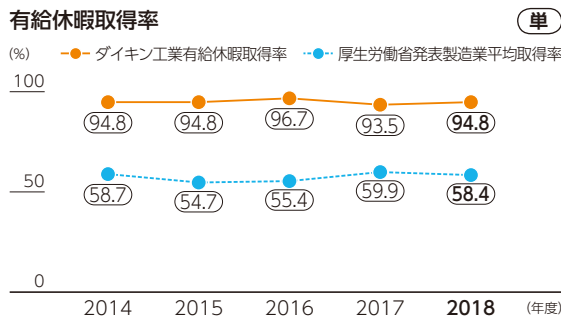
\* 4月1日入社者数。

女性管理職数と比率

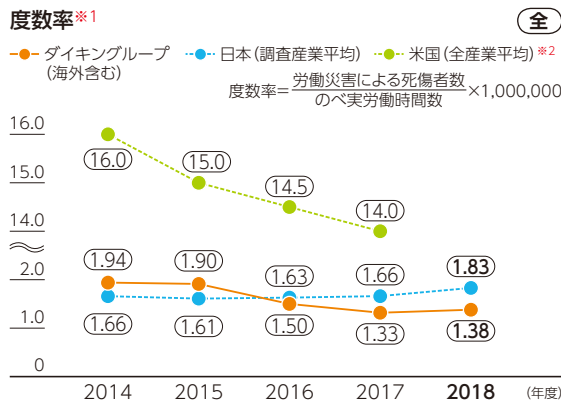




\*1 法定により重度障がい者1人につき、2人として計上。  
\*2 障がい者雇用率=障がい者雇用数÷常用雇用労働者数。



\* 年度ごとの取得者。



\*1 100万のべ実労働時間あたりの労働災害による死傷者数で労働災害の頻度を表したものの。  
\*2 米国の2018年度のデータは未発表です。(2019年5月末現在) U.S. Bureau of Labor Statistics (2018.11) より算出。

## サプライチェーン・マネジメント (関連パフォーマンス報告はP43)



## 社会貢献 (関連パフォーマンス報告はP45)



## 新聞社・雑誌社等のランキング(2018年度)

■ CSR企業  
ランキング…………… 8位  
(東洋経済新報社)

■ 環境ブランド調査2018  
総合ランキング……… 32位  
(日経BP社)

■ Japan's  
Best Global  
Brands 2019…………… 21位  
(インターブランド社)

■ 環境経営度調査… 43位  
(日本経済新聞社)

■ 企業力  
ランキング…………… 22位  
(日刊工業新聞社)