

The Air You Live in

空気はいのちをつつむ。

人は24時間、空気に包まれて生きています。そんな空気だからこそ命のために、地球のためにできることがあるはずだと私たちは考えました。長年に渡り培ってきた空気への様々な技術とノウハウを活かして。地球上のあらゆる命と共に、あらゆる暮らしと共に世界を、未来を快適にしていく。それが、これからの私たちダイキンの使命です。

CONTENTS

メッセージ/目次 1

CSRと経営戦略

ダイキンの概要	3
トップコミットメント	5
ダイキンのサステナビリティ	7
環境ビジョン2050	9
バリューチェーンとダイキンのCSR	11
CSR行動計画2020	13
社会からの評価	15

価値提供のCSR

環境	16
新価値創造	26
顧客満足	30
人材	34

基盤的CSR

コーポレート・ガバナンス	39
人権の尊重	42
サプライチェーン・マネジメント	43
ステークホルダー・エンゲージメント	44
地域社会	45

データ集	47
第三者検証報告書/報告にあたって	51



