

パルスオキシメータ ライトテックDP1 ご愛用のお客様へのお詫びと製品回収のお願い

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2023年12月から2024年10月の間に製造しました下記のパルスオキシメータで、通常より電池の消費が大きいと、早く電池切れになることが判明しました。

お客様に安心してご使用いただくため、対象となる製品の回収と無償交換を実施させていただきます。つきましては、対象製品をご愛用のお客様には誠に恐縮ではございますが、回収方法のご案内を送付させていただきますので、回収にご協力いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

お客様に大変なご迷惑とお手数をおかけいたしますことを、深くお詫びいたします。今後このようなことがないように、万全の品質管理体制で臨む所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2025年2月7日
ダイキン工業株式会社

●対象製品の販売名(色)・製造番号について

- 対象製品は、パルスオキシメータ 販売名「ライトテックDP1」(色:**ネイビー**)の製造番号XCS00**TG*******です。

対象販売名	対象カラー	対象製造番号
ライトテックDP1	ネイビー	XCS00 TG 091433 ~ XCS00 TG 092283

【パネルカラー 販売名 製造番号の記載箇所】



[該当製品についての対策処置]

- 該当する製造番号の製品をご購入のお客様には、回収方法のご案内を郵送にて直接送付いたします。お客様にて製造番号をご確認いただく必要はございません。
- ご案内は順次発送いたします。ご案内がお手元に届くまで2~3週間程度かかる場合がございます。
- ご案内がお手元に届きましたら、同封されている回収キットにて該当製品のご返送をお願いいたします。ご返送を確認後、代替品を発送いたします。

[該当製品をご使用のお客様専用窓口]

- 電話でのお問い合わせ

フリーダイヤル: 0120-181-815

(電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようお願いいたします)

受付時間: 平日・土・日・祝日9:00~17:00