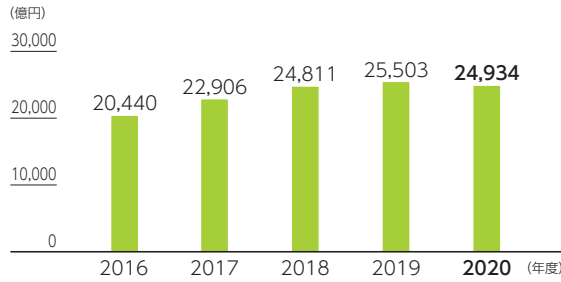
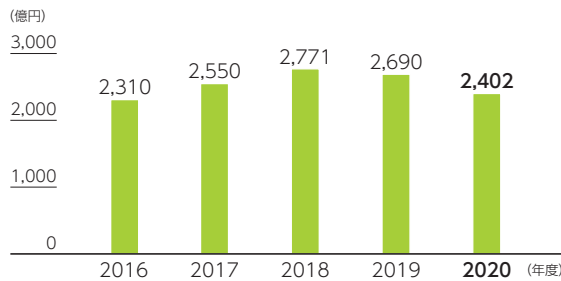


企業データ

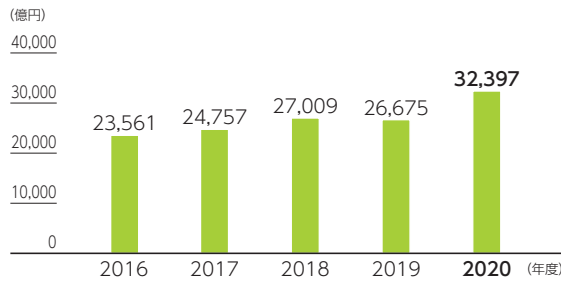
売上高(連結)



経常利益(連結)

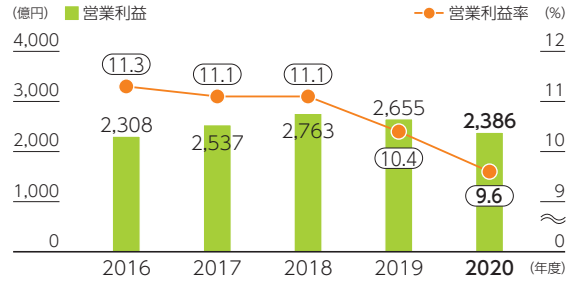


総資産(連結)

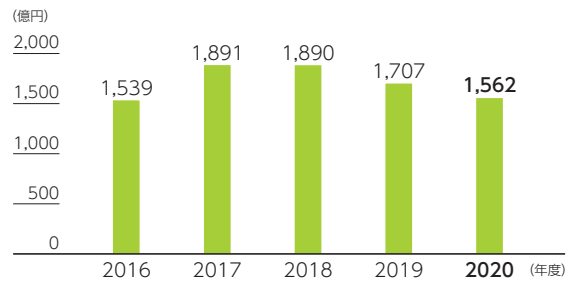


注) 2018年度より「税効果会計に係る会計基準」の一部改正などを適用したことに伴い、2017年度の数値の勘及修正を行っています。

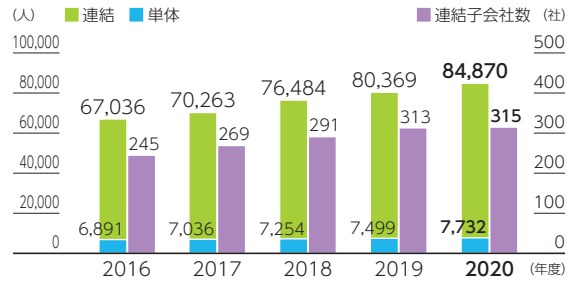
営業利益・営業利益率(連結)



親会社株主に帰属する当期純利益(連結)

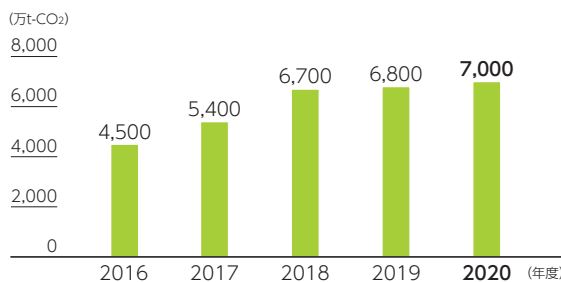


従業員数(就業人員数)・連結子会社数



環境 (関連パフォーマンス報告はP19-23)

温室効果ガス排出抑制貢献量*



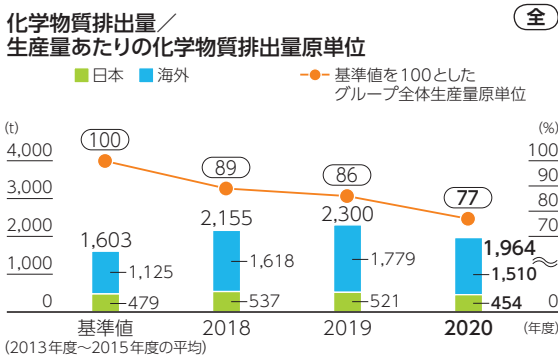
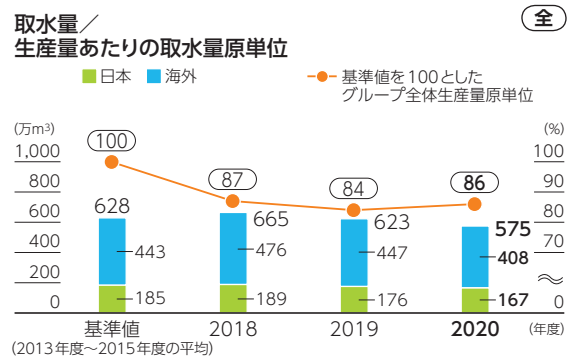
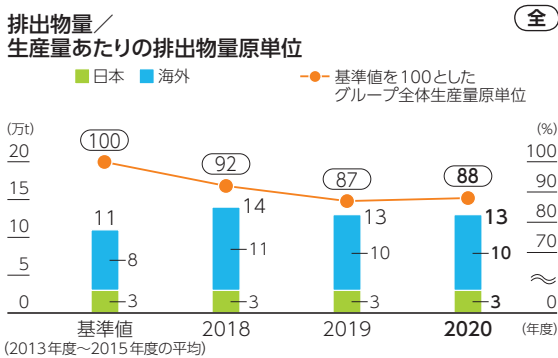
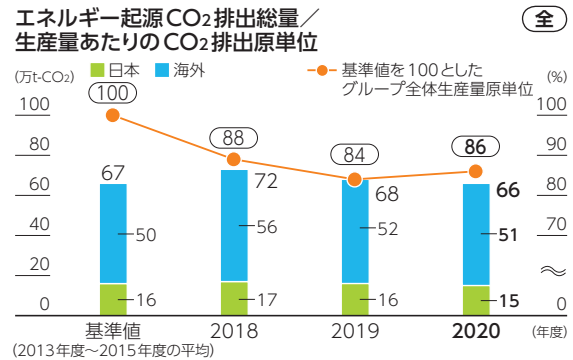
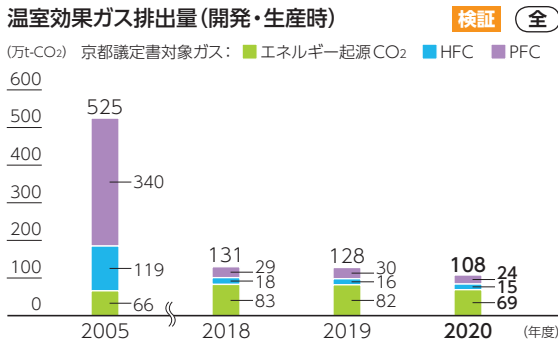
※ ●非インバータ機および従来冷媒機、燃焼暖房・給湯機の排出量をベースラインとし、当社が販売した環境調和製品総量を考慮した排出量との差。
●第三者のレビューを受けています。

環境調和製品*の販売台数比率(住宅用エアコン)(%)

	2017	2018	2019	2020
環境調和製品	83	93	97	98
スーパーグリーンプロダクト	47	51	60	69
グリーンプロダクト	36	42	36	29
その他	17	7	3	2

※ 環境調和製品：スーパーグリーンプロダクトとグリーンプロダクトを合わせた総称。以下の条件をすべて満たしている空調機をスーパーグリーンプロダクトとし、いずれか一つを満たしている空調機をグリーンプロダクトとする。
●従来機に比べ30%以上消費電力削減(例)インバータを搭載した空調機など
●従来冷媒より、温暖化係数が1/3以下の冷媒を使用(例)低温暖化冷媒R32を使用した空調機など

検証 第三者検証を受けた値です。



地域別グリーン調達率* (%) (全)

	2018	2019	2020
日本	90	93	95
中国	90	93	94
タイ	97	97	95
その他アジア・オセアニア	80	74	79
欧州	95	97	98
北米	32	32	35
南米	100	100	100
全地域	80	80	80

* グリーン調達率 = 評価基準に達した取引先様からの調達額 / 全調達額

資材使用量 (万t) (全)

	2020		
	日本	海外	計
鉄	6.3	46.5	52.8
銅	1.4	7.3	8.6
アルミニウム	1.4	6.9	8.3
その他金属	0.2	0.2	0.4
プラスチック類	2.0	8.1	10.1
化学製品材料	13.2	12.7	25.9
計	24.6	81.6	106.1

住宅用エアコンリサイクル実績 (日本G)

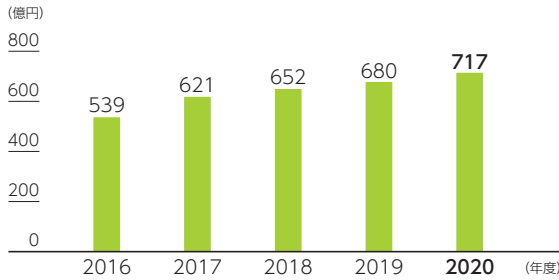
	2018	2019	2020
回収台数(万台)	39	41	46
再資源化等処理重量(t)	15,990	17,197	18,527
再資源化量(t)	14,634	15,672	16,862
再資源化率(%)	91	91	91

フロン回収量 (万t-CO₂) (日本G)

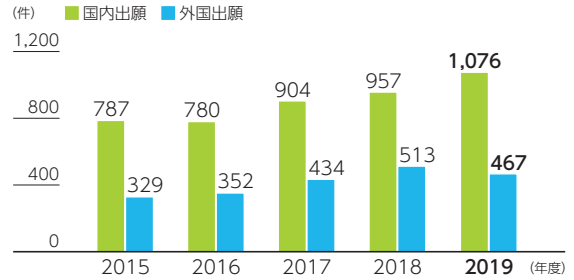
	2018	2019	2020
家電リサイクル	49	53	59
フロン回収破壊事業	76	83	74

新価値創造 (関連パフォーマンス報告はP27)

研究開発費

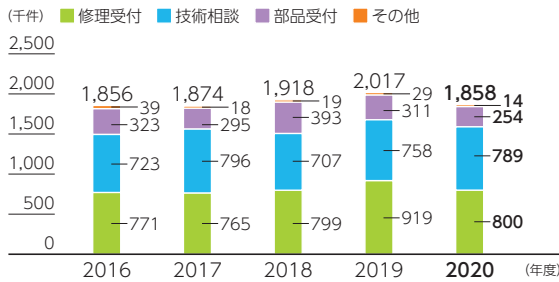


特許出願件数



顧客満足 (関連パフォーマンス報告はP31)

ダイキンコンタクトセンター受付件数



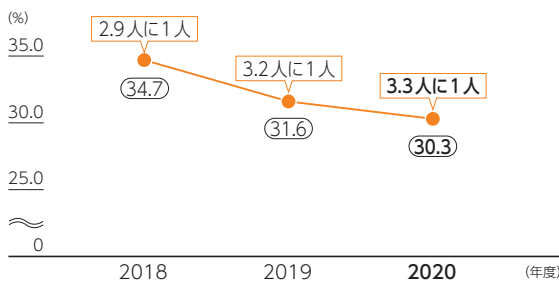
お客様満足度*

	(基準年)	2018	2019	2020
日本	(2015)	1.13	1.14	1.14
中国	(2018)	1.00	1.04	1.04
インド	(2016)	1.09	1.13	1.15
インドネシア	(2017)	1.03	1.03	1.10
シンガポール	(2015)	1.00	1.00	1.01
ベトナム	(2015)	1.09	1.11	1.17
オーストラリア	(2015)	1.00	1.00	1.00

* 基準年を1.00としたアフターサービス満足度。

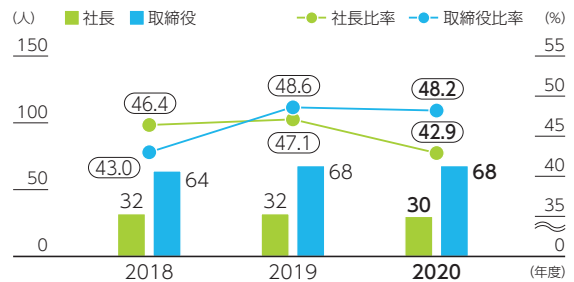
人材 (関連パフォーマンス報告はP35)

卓越技能者および高度熟練技能者*の割合

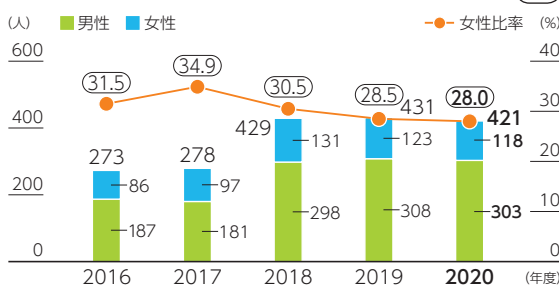


* 生産に携わる従業員のうち、高い技能と知識、指導力を持つ人材。

海外拠点の現地人社長・取締役数と比率

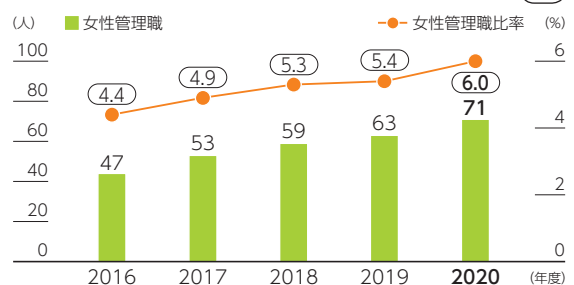


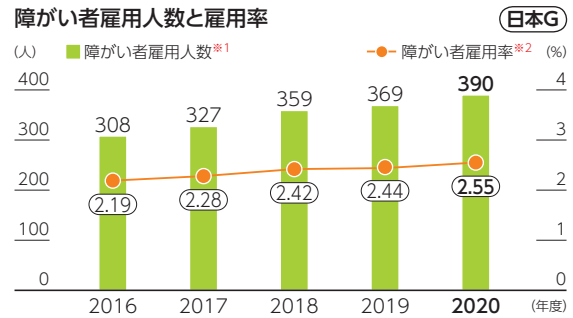
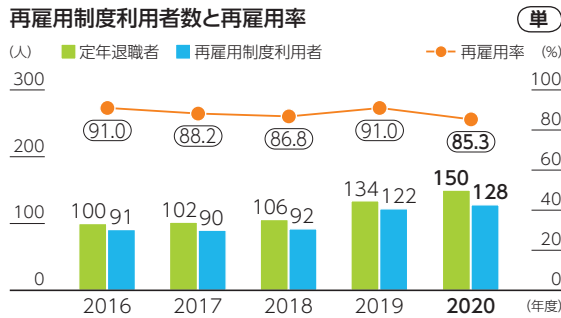
定期採用者数と女性採用者比率*



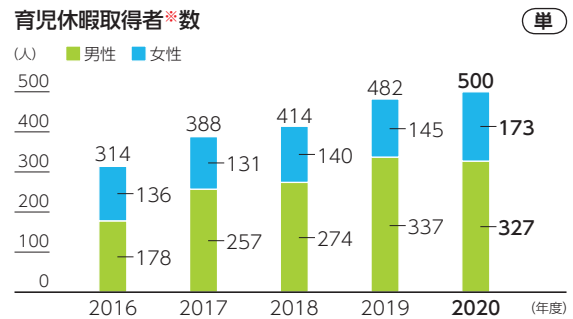
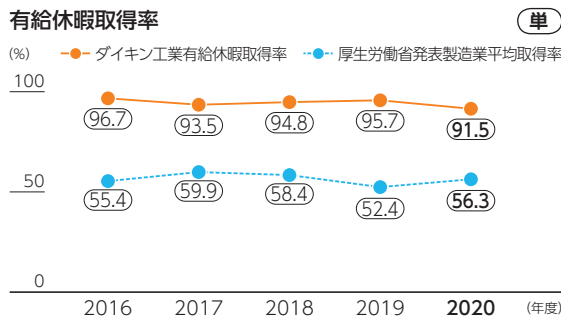
* 4月1日入社者数。

女性管理職数と比率

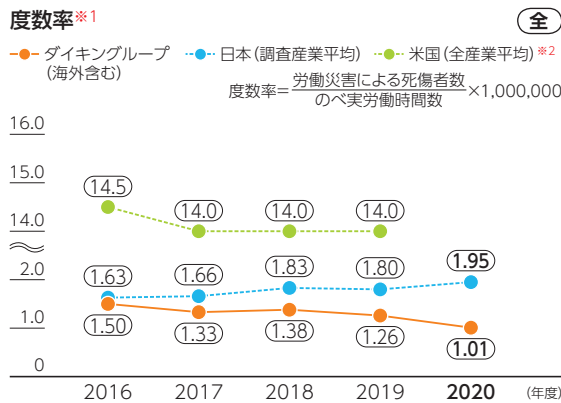




*1 法定により重度障がい者1人につき、2人として計上。
 *2 障がい者雇用率=障がい者雇用数÷常用雇用労働者数。



* 年度ごとの取得者。



*1 100万のべ実労働時間あたりの労働災害による死傷者数で労働災害の頻度を表したものの。
 *2 U.S. Bureau of Labor Statistics (2020.11) より算出。米国の2020年度のデータは未発表です (2021年5月末現在)。

サプライチェーン・マネジメント (関連パフォーマンス報告はP41)

CSR調達実施率* (%) (全)

	2019	2020
日本	97	99
海外	99	99
グループ全体	99	99

* 全調達額に占める、社内基準を満たした取引先様からの調達額の割合。

社会貢献 (関連パフォーマンス報告はP43)

社会貢献活動費(百万円) (全)

年度	2018	2019	2020
	1,415	1,477	1,292