

2005年8月5日

## お客様情報を含むパソコンの盗難について

この度、ダイキン工業株式会社（本社：大阪市、社長：岡野幸義）サービス本部鳥栖サービスステーションが使用していたパソコン3台が盗まれました。その中に、過去、当社に空調機の修理を依頼されたお客様を特定できる個人データが9780件含まれております。全員九州・沖縄地区の方のデータです。個人データの内容は、氏名、住所、電話番号、ご使用の空調機の機種・機番で、それ以外の情報は含まれておりません。

盗難に遭ったパソコンは、暗証番号を入力しないと簡単に情報が引き出せないように防御措置を施しておりますが、お客様の個人情報が悪用される可能性もありますので、お心当たりのない修理・点検等には十分ご注意くださいようお願いいたします。

現時点では、お客様が実際に被害を受けられたという報告はありません。

この盗難事件によりお客様には、ご心配をおかけすることになりましたこととお詫び申し上げますとともに、今後このような事態が二度と発生しないよう万全を期してまいります。

### 1. 概要

- 1) 盗難発生日時：2005年7月26日 午前5時前
- 2) 発生場所：久留米運送株式会社 福岡志免店 集配ターミナル内  
(福岡県粕屋郡粕屋町大字仲原 2675)
- 3) 被害機器：パソコン（デスクトップ型）3台
- 4) これまでの経緯：

盗まれたパソコンは、廃棄するために当社鳥栖サービスステーション（佐賀県鳥栖市）から九州サービス部（福岡県志免町）向けに、久留米運送を通じて、7月25日(月)に発送されたものです。

同社が集配ターミナルに保管中、26日(火)午前5時前に盗難に遭いました。同社は29日(金)になって盗難に気づき、福岡県警粕屋警察署に被害届けを出すとともに、当社の鳥栖サービスステーションに連絡をしてきました。

廃棄する九州地区のパソコンについては、ハードディスク内のデータ消去に万全を期すため、九州サービス部が一括して処理することにしておりました。

### 2. これまでの個人情報保護への取り組み

当社では、個人情報保護のために、昨年全社的な基本方針を定め、社員教育とともに以下の対策を実施してまいりました。

- ・お客様情報が入っているパソコンへのアクセスを制限（パスワード管理）
- ・パソコンに保存している不要データの消去の徹底
- ・廃棄パソコンのハードディスク内のデータ消去の規程の作成と実施

以上のような取り組みの強化・徹底を図ってまいりましたが、その徹底が不十分であったと反省しております。

### 3. 今後の取り組み

お客様に対しては、お詫びと今後の対応等について、個別にご報告させていただきます。

今回の盗難事件を機に、全国 52 箇所のサービスステーションに対し、あらためて個人情報に関する不要データの消去とパソコン管理の徹底を指示いたしました。引き続き全社を挙げて、個人情報漏洩防止に万全を期す所存です。

本件についてのお客様からのお問い合わせ先  
フリーダイヤル **0120-330-825** (ダイキン工業内)  
受付時間 午前9時～午後5時30分 (土日祝日を除く)  
2005年8月9日(火)～同年10月7日(金)まで設置  
(上記期間以降は 092-935-8481 までお願いいたします)

以上

### ご参考

#### <ダイキン工業概要>

①社名と本社住所：ダイキン工業株式会社

大阪市北区中崎西二丁目4番12号 梅田センタービル

②設立：昭和9年(1934)2月11日

③代表者：代表取締役社長兼COO 岡野 幸義

④従業員数： 単独： 6535名 (平成17年3月31日現在)

連結： 17840名 (平成17年3月31日現在)

⑤事業概要：・空調機器・冷凍機器の製造販売

・フッ素化学製品の製造販売

・産業機械用油圧機器・装置、建機・車両用油圧機器、機械式立体駐車場システムの製造販売 など

⑥売上高・利益(連結)： 売上高：7289億円 経常利益：635億円 (平成17年3月期)

#### ●報道機関からのお問い合わせ先

ダイキン工業株式会社 広報部長 芝 道雄

〒530-8323 大阪市北区中崎西二丁目4番12号 (梅田センタービル)

TEL:06-6373-4348 (ダイヤルイン)